

Fortbildungsangebot für Apotheker

Erfolgreiche Kundenkommunikation will gelernt sein

Piding, Januar 2010 – Gut beratene Kunden werden schnell zu Stammkunden – eine wichtige Voraussetzung für den langfristigen Geschäftserfolg einer Apotheke. Im Kundenkontakt spielt jedoch nicht nur die fachliche Kompetenz der ApothekerInnen eine Rolle, sondern auch die Beherrschung einiger wichtiger Grundregeln zur erfolgreichen Kommunikation. Genau mit diesem Thema beschäftigen sich dieses Jahr die Seminare des EurimForums. Die Teilnehmer erhalten von den beiden Referenten Sigrid Salziger und Claus Gerhold (argumenta) praxisbezogenes Hintergrundwissen zur gelungenen Kommunikation und lernen Erfolgselemente und Regeln für den Kundenkontakt kennen. Außerdem sprechen die Referenten über die Rolle von Überzeugungskraft und Motivation im täglichen Kundenkontakt.

Die Veranstaltungen finden ab März 2010 monatlich wechselnd in zehn deutschen Städten statt und richten sich an ApothekenleiterInnen, angestellte ApothekerInnen, Approbierte, PharmazieingenieurInnen, ApothekenassistentInnen, PTAs, PKAs und ApothekenhelferInnen. Für EurimSmiles Partner ist die Teilnahme kostenlos. Apotheken, die noch nicht am Partnerprogramm „EurimSmiles Plus“ teilnehmen, zahlen pro Person 25 Euro. Die Anmeldung erfolgt per Post, Fax oder Internet. Allen Teilnehmern werden von den zuständigen Apothekenkammern bis zu drei Fortbildungspunkte gutgeschrieben. Übrigens: Unter allen Frühbuchern, die sich bis zum 26. Februar 2010 anmelden, verlost EurimPharm eine Inhouse-Schulung mit argumenta.

Die Seminare des EurimForums sind Teil des EurimSmiles Plus Partnerprogrammes, von dem Teilnehmer auf vierfache Weise profitieren: EurimSmiles Partner erhalten geldwerte Bonuspunkte für jede abgegebene Packung, können an sympathischen POS-Aktionen zur Kundenbindung teilnehmen und erhalten Unterstützung in den Bereichen Kundenberatung und Warenwirtschaft.

Termine: 16.03.2010 bis 17.11.2010 / **Orte:** Karlsruhe, Bonn, Lübeck, Berlin, Bremerhaven, Bochum, Stuttgart, München, Leipzig, Wolfsburg / **Info:** www.eurimforum.de

Pressemitteilung



Firmenportrait

Die EurimPharm Arzneimittel GmbH ist heute einer der führenden Re- und Parallelimporteure von Arzneimitteln in Deutschland. Das pharmazeutische Unternehmen führt preisgünstige Originalpräparate namhafter Hersteller aus verschiedenen europäischen Ländern nach Deutschland ein und beliefert damit fast alle der ca. 21.500 Apotheken sowie sämtliche Pharma-Großhändler im gesamten Bundesgebiet. Das inhabergeführte Unternehmen erzielte im Geschäftsjahr 2009 einen Umsatz von 470 Mio. EURO und beschäftigt aktuell über 500 Mitarbeiter. Hauptsitz ist das oberbayerische Piding. EurimPharm wurde mehrfach als herausragender Apothekenpartner ausgezeichnet und erhielt 2009 zum zweiten Mal den Preis „Bayerns Best 50“ als eines der innovativsten und wachstumsstärksten Unternehmen des Freistaates.

Pressekontakt

Talk of Town. Wächter & Wächter

Nikola Hägele
PR-Beratung
Lindwurmstraße 88
D-80337 München

Tel: +49 (0)89 74 72 42 36
E-mail: n.haegele@waechter-waechter.de

EurimPharm Arzneimittel GmbH

Dieter Pirchner
Bereichsleiter Marketing / Vertrieb
Am Gänslehen 4-5
D-83451 Piding

Tel: +49 (0)8651 704-338
E-mail: dieter.pirchner@eurim.de
www.EurimPharm.de