

Fortbildungsangebot für Apotheker

Beratungskompetenz: Auch die „Soft Skills“ entscheiden

Piding, April 2009 – Was sind die Erfolgsfaktoren im Kundengespräch? Gute Argumente – und ein überzeugendes Auftreten. EurimPharm bietet dazu im Rahmen seines EurimForums ein spezielles Seminar an: „Mehr als tausend Worte: Mimik, Gestik und die Stimme“. Unter fachkundiger Leitung von Referent Dr. Bernd Ditter lernen die Teilnehmer an einem Abend, wie man Körpersprache im Umgang mit Kunden erfolgreich einsetzt. Der Kommunikationsexperte und Uni-Dozent stellt zahlreiche interessante und überraschende Ausdrucksmöglichkeiten des Körpers und der Stimme vor. Der richtige Blick auf das Gegenüber, aber auch die gezielte Vorgehensweise mit verschiedenen Kundentypen werden trainiert.

Die Veranstaltungen finden in zehn deutschen Großstädten statt und richten sich an Apothekenleiter, angestellte Apotheker, Approbierte, Pharmaingenieure, Apothekenassistenten, PTAs, PKAs und Apothekenhelfer. Für EurimPartner ist die Teilnahme kostenlos. Apotheken, die noch nicht am Partnerprogramm „EurimSmiles Plus“ teilnehmen, zahlen pro Person 25 Euro. Die Anmeldung erfolgt per Fax oder Internet. Allen Teilnehmern werden von den zuständigen Apothekerkammern Fortbildungspunkte gutgeschrieben.

Die Seminare des EurimForums sind Teil eines soeben gestarteten Service-Programms, mit denen der Arzneimittelimporteur EurimPharm seine Kunden bei der Beratung besser unterstützen möchte. Zusätzlich zu den jährlich wechselnden Seminarthemen stellt das Unternehmen den Apothekerinnen und Apothekern zahlreiche neue Info-Materialien rund um das Thema Re- und Parallelimporte von Arzneimitteln zur Verfügung. Ziel der Kampagne ist es, Patienten über die Einsparmöglichkeiten von importierten Arzneimitteln zu informieren und Apotheker bei der Beratung ihrer Patienten zu entlasten.

Termine: 21.04.2009 bis 26.11.2009 / **Orte:** München, Nürnberg, Dortmund, Hamburg, Berlin, Leipzig, Köln, Saarbrücken, Frankfurt, Stuttgart / **Info:** www.eurimforum.de

Pressemitteilung



Firmenportrait

Die EurimPharm Arzneimittel GmbH ist einer der führenden Re- und Parallelimporteure von Arzneimitteln in Deutschland. Das pharmazeutische Unternehmen führt preisgünstige Originalpräparate namhafter Hersteller aus verschiedenen europäischen Ländern nach Deutschland ein und beliefert damit Apotheken sowie sämtliche Pharma-Großhändler im gesamten Bundesgebiet. Das inhabergeführte Unternehmen erzielte im Geschäftsjahr 2008 einen Umsatz von 368 Mio. EURO und beschäftigt aktuell über 400 Mitarbeiter. Hauptsitz ist das oberbayerische Piding. EurimPharm wurde mehrfach als herausragender Apothekenpartner ausgezeichnet und erhielt außerdem den Preis „Bayern's Best 50“ als eines der innovativsten und wachstumsstärksten Unternehmen des Freistaates.

Pressekontakt

Talk of Town. Wächter & Wächter

Nikola Hägele
PR-Beratung
Grimmstr. 3
D-80336 München

Tel: +49 (0)89 74 72 42 36
E-mail: n.haegele@waechter-waechter.de

EurimPharm Arzneimittel GmbH

Dieter Pirchner
Bereichsleiter Marketing / Vertrieb
Am Gänslehen 4-5
D-83451 Piding

Tel: +49 (0)8651 704-338
E-mail: dieter.pirchner@eurim.de
www.EurimPharm.de