

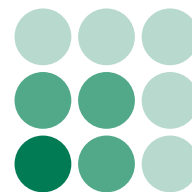
GOOD news

Nr. 04 | September 2011

Das Fachmagazin für Apotheken



EURIM
PHARM



Beste Qualität

Interview mit Dr. Rainer Schifferer,
Leiter der Qualitätskontrolle

Beste Unterstützung

Attraktive POS-Pakete für den Apothekenalltag

Beste Wirkung

Günstige EurimPharm Präparate gegen Erkältung



Partnerschaftlich durch dick und dünn

Durch die derzeitigen gesetzlichen Rahmenbedingungen hat sich die wirtschaftliche Situation in der deutschen Pharmalandschaft deutlich verschärft. Der steigende Margendruck belastet Hersteller, Großhandel und Apotheken gleichermaßen. Umso wichtiger ist es, in diesen schwierigen Zeiten einen zuverlässigen Partner an der Seite zu haben.

EurimPharm bietet Ihnen mit dem EurimSmiles® Plus Partnerprogramm vielfältige Vorteile: Für jede bezogene Packung – ob direkt oder über den Großhandel – bekommen Sie einen wertvollen Bonuspunkt gutgeschrieben. Die so gesammelten Punkte können dann gewinnbringend bei EurimPharm eingelöst werden.

Zusätzlich gibt es bei der Einlösung von Bonuspunkten jetzt auch noch eines unserer kostenlosen Service-Pakete obendrauf: mit praktischen und attraktiven Give-aways für den POS. Überdies bietet unser Partnerprogramm regelmäßig interessante Serviceleistungen, die Sie bei der Kundenbindung unterstützen.

Und auch im täglichen Geschäft erhalten EurimSmiles® Plus Partner wertvolle Unterstützung, wie etwa bei der Retourenbearbeitung oder beim Ausgleich von Lagerwerten. Als EurimSmiles Plus® Partner kann man also nur profitieren. Lesen Sie dazu mehr auf den folgenden Seiten.

Apotheker Andreas Mohringer
Geschäftsleitung

Garantiert das Original!



EurimPharm auf der EXPOPHARM 2011: Originalqualität garantiert!

Für Besucher wie Aussteller ist die EXPOPHARM der wichtigste Branchentreff des Jahres. Als erster deutscher Importeur günstiger Originalpräparate aus der EU darf EurimPharm natürlich nicht fehlen. Ganz unter dem Motto „Garantiert das Original“ steht dieses Jahr auch der Messeauftritt.

Außerdem bietet die EXPOPHARM 2011 Gelegenheit, das EurimSmiles® Plus Partnerprogramm kennenzulernen und sich über die neuen, kostenlosen EurimPharm Service-Pakete zu informieren. Diese beinhalten praktische Give-aways für den Apothekenalltag und lassen sich hervorragend für eine erfolgreiche Kundenbindung einsetzen.

Für Apothekenpartner lohnt sich der Besuch nicht nur wegen interessanter Informationen zu den hohen Sicherheits- und Qualitätsstandards oder dem optimierten Warenflusssystem von EurimPharm, sondern auch noch aus einem anderen guten Grund: Im Rahmen eines Malwettbewerbs verlost EurimPharm täglich ein Apple iPad 2.

Gewinnen kann jeder, der einen originellen EurimPharm Smiley zeichnet – und mit etwas Glück gibt's für den eigenen original EurimSmiles® ein original Apple iPad 2. Aber auch alle anderen gehen nicht leer aus. Es erwartet jeden Standbesucher eine kleine Überraschung. ●



GOOD NEWS:

EurimPharm auf der
EXPOPHARM
6. bis 9. Oktober
in Düsseldorf
Halle 3, Stand D24



IMPRESSUM:

Herausgeber: EurimPharm Arzneimittel GmbH, Eurimpark 8, 83416 Saaldorf-Surheim
Telefon (0800) 5000-250, www.eurimpharm.de

Konzept, Gestaltung & Redaktion: Rahofer Werbeagentur, Faberstraße 6, 5020 Salzburg, www.rahofer.com

Druck: Ortmann Team. Fotos: EurimPharm, Florian Stürzenbaum, Shutterstock, Istockphoto. Auflage: 22.000.
Änderungen sowie Druck- und Satzfehler vorbehalten.

„Hochmoderne Systeme für höchste Qualität“

Apotheker Dr. Rainer Schifferer



GOOD NEWS:

Erfahrene Mitarbeiter sichern konstant hohe Qualität



Bei EurimPharm wird Qualität groß geschrieben: 2010 eröffnete das Unternehmen mit seinem neuen Produktionsstandort EurimPark einen der modernsten Importbetriebe Europas. Wichtigste Neuerungen hierbei sind ein optimiertes Warenflusssystem sowie ein neuartiges Logistik- und Hygienekonzept. Dr. Rainer Schifferer ist Leiter der Qualitätskontrolle bei EurimPharm und dafür zuständig, dass die Qualitätsstandards stets auf höchstem Niveau bleiben. Wir haben Dr. Schifferer gefragt, welche Maßnahmen konkret getroffen werden, um die Qualität der EurimPharm Produkte zu sichern.

Herr Dr. Schifferer, was genau gehört zum Aufgabenbereich der Qualitätskontrolle bei EurimPharm?

Dr. Rainer Schifferer: Die wesentlichste Aufgabe der Qualitätskontrolle ist es zu überprüfen, ob die Arzneimittel der einzelnen Produktionsaufträge gemäß den GMP-Anforderungen konfektioniert und die dazugehörigen Rückstellmuster verwaltet werden. Anhand der Rückstellmuster bzw. der entsprechenden chargengenauen Dokumentation können wir die Chargenqualität überprüfen und belegen. Der Leiter der Qualitätskontrolle holt die staatliche Chargenfreigabe von Impfstoffen beim Paul-Ehrlich-Institut ein und ist für die Unbedenklichkeitsuntersuchung von Heparinen zuständig. Ferner werden eingehende Reklamationen durch die Qualitätskontrolle bewertet. Bei pharmazeutischen Fragen ist es die Aufgabe des Leiters der Qualitätskontrolle, Ärzten und Apothekern beratend zur Seite zu stehen.

Wie gewährleistet EurimPharm die Qualität seiner Produkte?

DRS: Von der Warenübernahme bis zur Endabnahme werden die Arzneimittel in den einzelnen Prozessschritten immer wieder ausführlich überprüft. So wird bereits bei Anlieferung der Ware der Temperaturverlauf während des Transportes kontrolliert. Direkt nach dem Wareneingang werden sowohl die Arzneimittel, als auch die Packmittel auf ihre Identität geprüft. Nach Beendigung der einzelnen Konfektionsschritte überprüfen unsere Mitarbeiter der Endkontrolle, ob das fertige Präparat mit den Anforderungen des Arzneimittelgesetzes übereinstimmt. Der Leiter der Qualitätskontrolle erteilt dann die

Freigabe. Bevor das Arzneimittel allerdings auf den deutschen Markt gebracht wird, muss die Qualified Person die endgültige Freigabe erteilen.

Was ist das Besondere am Qualitätssicherungssystem bei EurimPharm?

DRS: EurimPharm gewährleistet eine sehr sorgfältige und umfangreiche Dokumentation der Chargen, um die lückenlose Rückverfolgbarkeit der Arzneimittel sicherzustellen. Bereits bei der Anlieferung wird jede Arzneimittelcharge systemunterstützt erfasst und während der einzelnen Bearbeitungsschritte sorgfältig dokumentiert. Dadurch können alle EurimPharm Präparate von der Auslieferung an die Apotheke bis zum Lieferanten in der EU zurückverfolgt werden.

Welche Vorteile bietet der neue Produktionsstandort EurimPark für die Qualitätssicherung?

DRS: An unserem neuen Produktionsstandort EurimPark können die Räume hinsichtlich des Temperatur- und Luftfeuchtigkeitsverlaufes systematisch überwacht und reguliert werden. Außerdem sind die Kühlzellen, in denen die temperatursensible Ware gelagert wird, räumlich miteinander verbunden. So wird der interne Transport von einer Bearbeitungsstufe zur nächsten deutlich erleichtert und eine lückenlose Kühlung der Ware sichergestellt.

Welche Maßnahmen ergreift EurimPharm darüber hinaus, um die Qualität seiner Produkte zu sichern?

DRS: Um die Produktqualität zu gewährleisten, überwachen, dokumentieren und kontrollieren

unsere Mitarbeiter laufend die Transport- sowie Lager- und Produktionsbedingungen der Arzneimittel. Dabei richten wir uns nach den GMP-Richtlinien, die strenge Qualitätsstandards bei der Herstellung von Arzneimitteln vorgeben.

Welche Rolle spielt das Personal bei der Sicherung der Produktqualität?

DRS: Wir bei EurimPharm kontrollieren die Präparate im Produktionsprozess immer wieder auf ihre Qualität. So dokumentieren unsere Mitarbeiter sämtliche Arbeitsschritte während der Produktion. Auffälligkeiten führen automatisch zu einer Sperrung der betroffenen Charge. Regelmäßige Schulungen sensibilisieren unsere Mitarbeiter für potentielle Fehlerquellen und helfen diese zu vermeiden. Außerdem können unsere Mitarbeiter durch diese Schulungen ihr Wissen vertiefen und erweitern, was sich letztlich positiv auf die Produktqualität auswirkt. Denn gut und umfassend geschulte Mitarbeiter sind ein wichtiger Teil unseres Qualitätsmanagements und ein Schlüssel unseres Erfolgs. ●

Weitere Informationen unter:
www.eurimpharm.de

Apotheker Dr. Rainer Schifferer wurde in Altötting/Obb geboren und studierte Pharmazie in Regensburg, wo er auch promovierte. Seit 2006 ist er Teil des EurimPharm Teams und im Bereich der Qualitätssicherung und Qualitätskontrolle tätig. Seit 2008 ist er nun für die Leitung der Qualitätskontrolle zuständig. Seinen Lebensmittelpunkt hat Dr. Rainer Schifferer im Jahr 2010 nach Surheim verlegt.

Jetzt neu: kostenlose Service-Pakete



Alle EurimSmiles® Plus Partner erhalten jetzt beim Einlösen ihrer Bonuspunkte zusätzlich ein kostenloses Service-Paket.

EurimPharm ist neben Sicherheit und Qualität der importierten Produkte vor allem eines wichtig: eine funktionierende Kundenbeziehung. Da sich EurimPharm der großen Bedeutung zufriedener Kunden bewusst ist, unterstützt das Unternehmen die Apotheken dabei, Kunden zu gewinnen und langfristig zu binden. Dafür wurde eine neue Serviceleistung exklusiv für EurimSmiles® Plus Partner ins Leben gerufen.

Dass gesammelte EurimPharm Punkte gegen Ware, Barvergütung oder Sachprämien getauscht werden können, ist altbewährt. Aktuell gilt: Wer jetzt Punkte einlöst, kann zusätzlich ein kostenloses Service-Paket mit praktischen Give-aways für den Apothekenalltag anfordern. Dabei kann zwischen den Service-Paketen „Sicherheit“, „Service“, „Sparen“ oder „Partnerschaft“ gewählt werden.

Je mehr Punkte eingelöst werden, desto „größer“ wird das ausgewählte Service-Paket.

GOOD NEWS:

Weitere Informationen zu den kostenlosen Service-Paketen erhalten Sie unter unserer kostenlosen Servicehotline 0800/5000-250 oder auf www.eurimpharm.de



Kleine Aufmerksamkeit, große Wirkung

Die aktuellen Service-Pakete unterstützen EurimSmiles® Plus Partner bei der Kundenbindung. Die Menge der Artikel in den verschiedenen Paketen ist von der Summe der eingelösten Bonuspunkte abhängig.

Das EurimPharm Service-Paket „Sicherheit“

- 10er Pflaster-Box
- Gummibären
- Tüten (50er Block)
- Endverbraucherbroschüren
- Karabiner



Das EurimPharm Service-Paket „Service“

- Telefonblöcke
- Tüten (50er Block)
- Endverbraucherbroschüren
- Kugelschreiber
- Dosieretiketten (100 auf Rolle)



Das EurimPharm Service-Paket „Sparen“

- Einkaufswagen-Chips
- Gummibären
- Tüten (50er Block)
- Endverbraucherbroschüren
- Sparschwein



Das EurimPharm Service-Paket „Partnerschaft“

- Frisbee
- Gummibären
- Tüten (50er Block)
- Endverbraucherbroschüren
- Taschentücher



Solange der Vorrat reicht. Symbolfotos.

Die EurimPharm POS-Aktion fürs Weihnachtsgeschäft: Kundenwünsche werden wahr

Es dauert nicht mehr lange, dann steht Weihnachten vor der Tür. Alle EurimSmiles® Plus Partner können wieder von einer besonderen POS-Aktion – mit großem Gewinnspiel – profitieren. Mehr als 1.500 teilnehmende Apotheken machten schon die letztjährige Weihnachtsaktion zu einem Riesenerfolg.

Bei der kommenden Aktion haben Apothekenkunden die Möglichkeit auf einer Wunschliste ihr bevorzugtes Geschenk anzukreuzen und genau dieses zu gewinnen. Vom Flatscreen-TV bis zum iPad: die Preise können sich sehen lassen. Genauere Infos zum Ablauf bekommen EurimSmiles® Plus Partner rechtzeitig zuge-



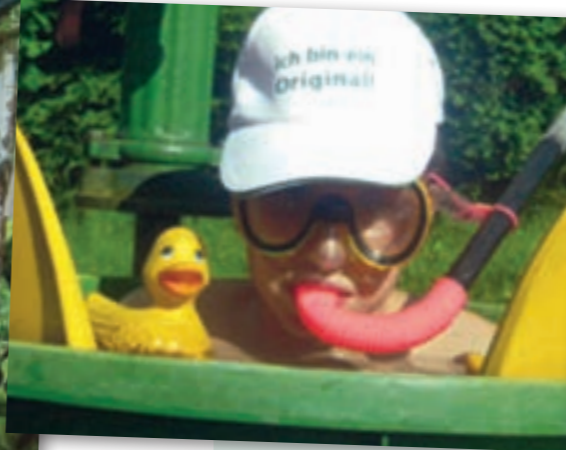
sandt. Doch so viel sei schon mal verraten: Das POS-Paket ist für teilnehmende Apotheken völlig kostenlos. Nutzen Sie den Mehrwert, den das EurimSmiles® Plus Partnerprogramm Ihrer Apotheke und Ihren Kunden bringt!

Die originellsten Originale

EurimSmiles® Plus Partner haben gut lachen, denn auch die diesjährige Aktion zum „Tag der Apotheke“ hat wieder viele Apothekenkunden begeistert.

Originelle Ideen waren beim EurimPharm Fotowettbewerb zum Tag der Apotheke gefragt. Sieben echte Originale haben es in die „Hall of Fame“ geschafft. Nicht nur der buchstäbliche Dackelblick hat die Jury überzeugt, auch ein Gartenzwerge oder der kleine Taucher konnten punkten. Aber sehen Sie selbst: Alle Siegermotive sowie die Bilder der Preisübergaben mit den stolzen Gewinnern, die sich über je € 1.000,- Urlaubsgeld freuen konnten, finden Sie hier.

EurimPharm bedankt sich bei allen teilnehmenden Apothekenpartnern und bei deren Kunden für die vielen kreativen Bildeinsendungen. ●



Vierbeiner mal anders

Klein, aber originell

Ein Musterbild von einem Schotten

Der nächste Badeurlaub kann kommen

Doppelter Glückwunsch: 75er und Gewinn!

Vier echte Originale

Ein Original Bilal



Erpho-Apotheke
48145 Münster

Morsey'sche Apotheke
33378 Rheda-Wiedenbrück

Kreuzberg-Apotheke
56914 Ediger-Eller

Stadt-Apotheke
89165 Dietenheim

Berg-Apotheke
31683 Obernkirchen

Mörrike-Apotheke
74196 Neuenstadt

Staufer-Apotheke
71063 Sindelfingen

Gewinner:
Schubert Alexander
35390 Grissen

Gewinner:
Elisabeth Mönning
33378 Rheda-Wiedenbrück

Gewinner:
Wolfgang Becker
56814 Ediger

Gewinner:
Johannes Aubele
89186 Wangen

Gewinner:
Friedhelm Bütke
31749 Auetal

Gewinner:
Tim Hennings
74196 Neuenstadt

Gewinner:
Basaran Bilal
71063 Sindelfingen

Punkten Sie mit Service-Paketen!

Die EurimPharm Unterstützung am POS für Sie und Ihre Kunden.

Jetzt EurimSmiles® Plus Partner werden und sofort profitieren!



Kostenlose Service-Pakete für Ihre erfolgreiche Kundenbindung!

Als EurimSmiles® Plus Partner profitieren Sie ab sofort zusätzlich von unseren kostenlosen Service-Paketen mit attraktiven und hilfreichen POS-Materialien für den Apothekenalltag. Weitere Informationen zu den EurimPharm Service-Paketen erhalten Sie unter 0800/5000-250 und www.eurimpharm.de

Rechnen Sie mit uns!

EURIM
PHARM

